## *ДО*

## *Клевър Бук ООД*

София, Ул. Неделчо Бончев 10, офис 14

(Адрес на бенефициента)

**О Ф Е Р Т А**

**От:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование на кандидата)

за участие в процедура „Избор с публична покана“ за определяне на изпълнител с предмет:

**“** **Разработка, доставка и въвеждане в експлоатация на комплексна система за управление на работа с клиенти ”**

(наименование на предмета на процедурата)

с адрес: гр. \_\_\_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_

регистриран по ф.д. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по описа на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ съд,

ЕИК /Булстат: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, представлявано от -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,**

С настоящото Ви представяме нашата оферта за участие в обявената от Вас процедура за определяне на изпълнител с предмет:

**“** **Разработка, доставка и въвеждане в експлоатация на комплексна система за управление на работа с клиенти ”**

(наименование на предмета на процедурата)

Декларираме, че сме разгледали документацията за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Запознати сме и приемаме условията на проекта на договора. Ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в нормативно установения срок.

Заявяваме, че при изпълнение на обекта на процедурата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подизпълнители. ще ползваме/няма да ползваме

Предлагаме срок за изпълнение на предмета на процедурата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ календарни месеца, считано от датата на подписване на договора за изпълнение.

Предлагаме време за реакция при възникнал проблем – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ часа.

Предлагаме срок на гаранционна поддръжка - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месеца.

Предлаганият от нас начин на плащане е както следва

Декларираме, че представената от нас оферта е валидна до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (посочва се срокът, определен от бенефициента в публичната покана).

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

Относно изискванията и условията, свързани с изпълнението на предмета на настоящата процедура, ще изпълним следното:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Изисквания и условия на****КЛЕВЪР БУК ООД** | **Предложение на кандидата***Марка/модел/производител/ технически характеристики* | **Забележка** |
| Изисквания към изпълнението и качеството на услугите :Наличие на минимум следните модули:1. **ОСНОВНИ МОДУЛИ**
2. Аналитичен модул на отделните типове и групи потребители за по-ефективно управление на отношенията с клиентите

*Този модул трябва да следи и анализира профилите на регистрираните потребители чрез интеграция с протоколите и системите на различните приложения от социални мрежи – напр. Facebook, Instagram, Google+, Pinterest, и др. На база семантичен анализ на активността на тези профили следва да генерира съответен приоритетен лист с най-вероятно интересни за потребителя продукти, услуги, позволявайки изготвяне на специализирана към нуждите на клиента оферта*1. Аналитичен модул на реакциите на клиента спрямо различни рекламни кампании.

*Този модул следва да съчетава работата на различни софтуерни алгоритми за семантичен анализ, които да позволяват по-точно и по-успешно таргетиране на клиентите ни с подходящи за тях рекламни кампании (банери), съобразно потребителския им профил.*1. Модул за управление на лоялността на потребителите

*Този модул трябва следи дали даден клиент извършва последващи покупки и на база на аналитичния модел да бъде бонифициран с точки или специално изпратен от системата код за намаление или друг тип предпочитана от него промоционална услуга.*1. Автоматизиран модул за управление на рекламната дейност

*В следствие извършения анализ от по-горе описаните модули на клиентските предпочитания, история на покупки и др. следва да се автоматизира процеса на създаване на специализирани оферти за всяка клиентска група или тип клиенти: родители, ученици, учители, деца и др.*1. Интегриран модул за управление на разплащания

*Този модул следва да интегрира както стандартните възможности за плащане, налични на българския пазар, така и популярни международни разплащания онлайн. Приоритетно ще се разглежда интеграцията с платформи от типа Paypal и/или Google Wallet и/или Amazon Payments, както и възможности за плащания с кредитни карти Visa, Mastercard и др.*1. Модул за управление на складови наличности

*Този модул следва да бъде във връзка със складова програма и, проверявайки наличните стоки, да елиминира възможността да бъде поръчан продукт, който не можем да доставим поради изчерпана наличност, като допълнително ще подпомага оптимизацията на наличните количества от дадена продуктова категории.*1. Модул за проследяване и управление на пратките към клиенти

*Този модул трябва да осъществява необходимата връзка със система на куриерски оператори, позволяващ проследяване в реално време на пратките от потребителите и управлението им от страна на фирмата.* 1. Счетоводен модул, осигуряващ възможности за връзка със счетоводна система на компанията

*Чрез този модул трябва да се осигури възможността за клиента да получава автоматично финансовите документи, свързани с покупката от онлайн магазина на Възложителя, като същевременно се осигури интеграцията му със счетоводството на Възложителя.*1. **ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИОНАЛНОСТИ:**
2. Разработваната система трябва да предоставя възможност за интеграция на системи на външни търговци чрез API, позволяваща автоматизация на достъпа до предлаганите артикули на сайта на компанията за улеснение на партньорите ни. По този начин ще позволява на външни търговци достъп до нашите актуални предложения за клиенти чрез уеб-базиран интерфейс или чрез фронт-енд мобилно клиентско приложение, за да могат сами да определят намаленията на всяка стока или услуга, която предоставят за продажба
3. Системата трябва да разполага с възможност за промяна на интерфейса на електронната платформа, позволяваща лесно локализиране към различните клиенти в чужбина
 |  |  |
| Изисквания към гаранционната и извънгаранционната поддръжка (ако е приложимо):1. Изискуем гаранционен срок – изпълнителят се задължава да осигури гаранционна поддръжка на системата ( посочена в месеци). Срокът започва да тече от момента на подписване на приемо-предавателния протокол. Максимално допустим срок е 96 месеца, а минимален – 12 месеца.
2. Време за реакция (в часове) при възникнал проблем в рамките на гаранционния срок (задължително в часове - минимум 1 час и максимум 72 часа), което започва да тече от изпращане на сигнал от Възложителя до Изпълнителя.

Под «време за реакция» се разбира времевият интервал между момента от нотификация на Изпълнителя за недостатък или изпращане на искане за промяна до, съответно, отстраняването му, или ефективната изработка и въвеждане на тази промяна и приемането и от Възложителя без забележки. |  |  |
| Изисквания към документацията, съпровождаща изпълнението на предмета на процедурата (ако е приложимо): ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предаде Софтуера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ като изготви и потребителска и техническа документация за разработеното софтуерно приложение. |  |  |
| Изисквания към правата на собственост и правата на ползване на интелектуални продукти (ако е приложимо).ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да прехвърли в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички прехвърлими права (авторски, права на ползване, собственост и др.) върху резултатите от поръчката, включително пълният и некриптиран програмен код на приложението във вид и начин, който позволява безпрепятственото му и необвързано с други системи използване, актуализиране, препрограмиране, допълване, ревизиране и др. от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.  |  |  |
| Изисквания за обучение на персонала на бенефициента за експлоатация: Изпълнителят следва да обучи най-малко двама души, посочени от Възложителя за ползване на софтуера изцяло за своя сметка |  |  |
| Подпомагащи дейности и условия от бенефициента (ако е приложимо)**.** |  |  |
| Други: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

При така предложените от нас условия, в нашето ценово предложение сме включили всички разходи, свързани с качественото изпълнение на предмета на процедурата в описания вид и обхват, както следва:

 **ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**І. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА**

**Изпълнението на предмета на процедурата ще извършим при следните цени:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Описание на доставките/услугите/дейностите/ строителството | К-во /бр./ | Единична цена в лева(с изключение на процедурите с предмет услуги) | Обща цена в лева без ДДС (не се попълва при извършване на периодични доставки) |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |

**За изпълнение предмета на процедурата в съответствие с условията на настоящата процедура, общата цена[[1]](#footnote-1) на нашата оферта възлиза на:**

**Цифром:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Словом:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(*посочва се цифром и словом стойността без ДДС*)

**Декларираме, че в предложената цена е спазено изискването за минимална цена на труда (за случаите, когато процедурата е за избор на изпълнител на договор за строителство).**

**ІІ. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

Предлаганият от нас начин на плащане е, както следва: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*( описва се)*

При разминаване между предложените единична и обща цена, валидна ще бъде единичната/общата *(моля, уточнете)* цена на офертата. В случай че бъде открито такова несъответствие, ще бъдем задължени да приведем общата/единичната *(моля, уточнете)* цена в съответствие с единичната/общата *(моля, уточнете)* цена на офертата.

При несъответствие между сумата, написана с цифри, и тази, написана с думи, важи сумата, написана с думи.

Като неразделна част от настоящата Оферта, прилагаме следните документи:

1. Декларация с посочване на ЕИК/Удостоверение за актуално състояние;
2. Декларация по чл. 12, ал. 1, т. 1 .от Постановление № 160 на Министерския съвет от 2016 г.;
3. Доказателства за икономическо и финансово състояние (ако такива се изискват);
4. Доказателства за технически възможности и/или квалификация (ако такива се изискват);
5. Декларация за подизпълнителите, които ще участват в изпълнението на предмета на процедурата и дела на тяхното участие (*ако кандидатът е декларирал, че ще ползва подизпълнители)*;
6. Документи по т. 1, 2 *,*3 и 4 за всеки от подизпълнителите в съответствие с Постановление № 160 на Министерския съвет от 2016 г. *(когато се предвижда участието на подизпълнители)*;
7. Други документи и доказателства, изискани и посочени от бенефициента в документацията за участие;

**ДАТА: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. ПОДПИС и ПЕЧАТ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(име и фамилия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(длъжност на представляващия кандидата)

1. Не се посочва при извършване на периодични доставки. [↑](#footnote-ref-1)